

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego „OSADA CHMIELAKI” w Pokrzywniej

1. Ośrodek wypoczynkowy „OSDA CHMIELAKI” w Pokrzywniej został stworzony do wypoczynku i relaksu przebywających w nim osób – gości
2. Na terenie ośrodka wypoczynkowego zabroniona jest organizacja jakichkolwiek imprez typu kawalerskie, panieńskie, imprez integracyjnych, imprez okolicznościowych itp.
3. Pobyt wszelakich grup (nie dotyczy rodzin z dziećmi) wymaga wcześniejszego (przed dokonaniem rezerwacji) uzgodnienia i zgody właścicieli ośrodka wypoczynkowego.
4. W ośrodku wypoczynkowym nocowanie odbywa się w domkach letniskowych, w namiotach na polu namiotowym wyłącznie na wydzielonych parcelach, kamperach, przyczepach kempingowych, pojazdach sypialnych na polu kamperowym wyłącznie na wydzielonych parcelach. Domki letniskowe jak i parcele są ponumerowane. Na polu kamperowym jak i w strefie domków zakazane jest rozbijanie namiotów.
5. Minimalny okres wynajmu domków letniskowych, parceli dla namiotów jak i parceli dla kamperów, przyczep kempingowych oraz pojazdów sypialnych wynosi 2 doby hotelowe.
6. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16:00, a kończy dla domków o godz. 10:00 ostatniego dnia pobytu, dla namiotów, kamperów i przyczep kempingowych o godz. 14:00 ostatniego dnia pobytu.
7. Wszystkie domki letniskowe jak i parcele pod namioty i kampery, przyczepy kempingowe, pojazdy sypialne podlegają wcześniejszej rezerwacji poprzez internetowy system rezerwacyjny.
8. Po dokonaniu rezerwacji w ciągu 3 godzin należy opłacić bezzwrotny zadatek w wysokości 30% ceny pełnego pobytu. Brak wpłaty będzie skutkowało anulowaniem rezerwacji.
9. Należność za pobyt pobierana jest najpóźniej w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez gości terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż podanym w rezerwacji, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
10. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe, do końca pierwszej doby hotelowej. W celu potwierdzenia tożsamości gość ma obowiązek okazać dokument z fotografią. *
11. Podczas meldunku do wynajętego domku letniskowego, może zostać pobrana w gotówce kaucja zwrotna w wysokości 1500 zł.
12. W przypadku anulowania rezerwacji przed pierwszym dniem pobytu, gość nie ponosi pełnych kosztów pobytu, lecz tylko wartość zadatku, który nie zostanie zwrócony.
13. W przypadku anulowania rezerwacji w pierwszym dniu pobytu i w późniejszym terminie gość jest zobowiązany do uiszczenia pełnej opłaty za cały okres zarezerwowanego pobytu.
14. Goście zobowiązani są do noszenia na ręce opasek identyfikacyjnych przez cały okres pobytu.
15. W strefie zamieszkania, czyli w strefie domków letniskowych, na polu namiotowym i na polu kamperowym, w strefie basenowej, mogą przebywać wyłącznie zameldowani goście ośrodka wypoczynkowego oraz osoby ich odwiedzające na zasadach zgodnych z pkt. 17 regulaminu.
16. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00.
17. W godzinach od 9:00 do 22:00 możliwe jest przyjmowanie odwiedzin przez osoby zameldowane w ośrodku wypoczynkowym Osada Chmielaki po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z obsługą ośrodka. Osoby odwiedzające mieszkańców ośrodka wypoczynkowego mogą korzystać ze strefy basenowej wyłącznie po uiszczeniu opłaty wg cennika.
18. Po zameldowaniu się, gość nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę.
19. Domki sprzątane są przed i po pobycie gości. Dodatkowe sprzątnie płatne w wysokości 100,00 zł.
20. Zwierzęta nie są akceptowane na terenie domków letniskowych, sanitariatów, recepcji, a także na terenach rekreacyjnych tj. basen, plaża, plac zabaw, boisko do siatkówki.
21. Zwierzęta akceptowane są na polach namiotowym oraz kamperowym oraz w strefie gastronomicznej.

* Ustawa z dnia 10 kwietnia 1974 r. o ewidencji ludności i dowodach osobistych

22. Właściciele zwierząt zobowiązani są do stałego nadzoru oraz sprzątanania po pupilach. Biorą również odpowiedzialność za wszelkie poniesione szkody i zdarzenia nieprzewidziane.
23. Palenie tytoniu dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
24. Zabronione jest głośne słuchanie muzyki na terenie całego ośrodka, przez całą dobę (nie zakłócamy strefy komfortu najbliższego sąsiada na terenie całego ośrodka wypoczynkowego).
25. Rozpalanie ognisk i grilli dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
26. W przypadku złamania zakazu palenia może zostać nałożona kara pieniężna.
27. Łamiący regulamin zobowiązani są również do ponoszenia kosztów związanych z dodatkowym czyszczeniem pomieszczeń, usunięciem wszelkich uszkodzeń mienia oraz poniesienia strat związanych z brakiem możliwości wynajęcia zniszczonego domku.
28. Gość Osady Chmielaki ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy.
29. Gość Osady Chmielaki może korzystać z wszystkich obiektów, instalacji, urządzeń, pojazdów, zabawek, basenu, sauny, miejsc ogniskowo-grillowych, placu zabaw, boisk itp. Udostępnionych przez właścicieli ośrodka wypoczynkowego, wyłącznie na własne ryzyko i własną odpowiedzialność. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
30. Za osoby niepełnoletnie oraz wyrządzone przez nie szkody, odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
31. Gość powinien zawiadomić właścicieli o wystąpieniu szkody bądź też o jej zastaniu.
32. Goście zobowiązani są przechowywać klucz do domku z należytą starannością. W przypadku jego utraty, goście mogą zostać obciążeni związanymi z tym kosztami.
33. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Parking dla Gości ośrodka wypoczynkowego jest bezpłatny i niestrzeżony. Postój samochodów na parkingu dla pozostałych osób jest płatny i niestrzeżony.
34. W strefie pola namiotowego jak i pola kamperowego może znajdować tylko po jednym pojeździe samochodowym przypadającym na jedną parcelę.
35. Właściciele Osady Chmielaki nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu należącego do gościa, jak również za rzeczy osobiste pozostawione na terenie ośrodka.
36. W przypadku, gdy gość w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów, nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz zapisów regulaminu, właściciele Osady Chmielaki zastrzegają sobie prawo do wypowiedzenia pobytu w trybie natychmiastowym i nie jest wówczas zobowiązana do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
37. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na wskazany adres na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, rzeczy przechowywane będą przez okres 7 dni.
38. Teren ośrodka jest monitorowany.
39. Goście wyrażają zgodę na wykorzystanie ich wizerunku w celach promocyjnych ośrodka.
40. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych naszych gości.
41. Po upływie terminu pobytu gość jest zobowiązany pozostawić otrzymane klucze na recepcji. Pracownik ma prawo sprawdzić stan domku przy opuszczającym go gościu.
42. Cennik jest integralną częścią regulaminu.
43. Rezerwacja pobytu stanowi akceptację niniejszego regulaminu.
44. Pobyt na terenie ośrodka Osada Chmielaki oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
45. Ostateczna interpretacja regulaminu należy do właścicieli obiektu.
46. W sprawach nie ujętych w zapisach regulaminu głos decydujący mają właściciele ośrodka wypoczynkowego OSADA CHMIELAKI.
47. Właściciele ośrodka wypoczynkowego mogą scedować swoje uprawnienia na osoby trzecie np. pracowników ośrodka wypoczynkowego.
48. Właściciele ośrodka wypoczynkowego mogą chwilowo, w całości lub częściowo odwołać pewne zakazy i ograniczenia zapisane w regulaminie wg własnego uznania.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych dla klientów GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK"	
Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)	
Administrator	GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" (ul. Tulipanowa 4, 48-200 Łąka Prudnicka)
Cele przetwarzania	składanie ofert dostawy towarów lub usług przez GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" realizacja zamówień i sprzedaży towarów lub usług GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" zawarcie i realizacja umowy gospodarczej zawartej z GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" wystawianie dokumentów rozrachunkowych monitorowanie wykonywania zlecenia realizacja obowiązków prawnych ciążyących na GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" związanych z obsługą zawartej umowy gospodarczej
Dane przetwarzane	imię i nazwisko, email, telefon, adres zamieszkania, adres miejsca pracy, adres siedziby, NIP, PESEL, dane identyfikacyjne dok. tożs., numer rachunku bankowego, identyfikator płatności, płeć, wiek, data urodzenia, historia zakupów, wizerunek, miejsce urodzenia, narodowość, fotografia, szczegóły paszportu, niepełnosprawność,
Podstawa prawna przetwarzania	49. przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne dla celów związanych z realizacją umowy zawartej przez Panią/Pana z GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" lub realizacji Pani/Pana żądań zgłoszonych przed zawarciem umowy z GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" [art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – RODO] 50. przetwarzanie Pani/Pana pozostałych danych osobowych zebranych w kwestionariuszu osobowym jest niezbędne dla wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" [art. 6 ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – RODO]
Kategorie odbiorców danych	1. Podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa. 2. Upoważnieni pracownicy GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK". 3. Podmioty wykonujące na rzecz GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" usługi: księgowo, informatyczne i rachunkowe na podstawie odrębnej umowy, wymagane do prawidłowej realizacji usług przez GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK".
Okres przechowywania danych	a) Do czasu realizacji umowy zawartej przez Panią/Pana z GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" b) 5 lat - do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych oraz innych ciążyących na GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" (na podstawie: art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości (Dz. U. 2018.395 tj. z dnia 20 lutego 2018 roku)) c) 3 lata - po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Pani/Pana umowy z GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" d) 2 lata - w celu usprawnienia kolejnych procesów sprzedaży

<p>Prawa związane z przetwarzaniem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prawo do żądania od administratora dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Prawo do przenoszenia danych osobowych. • Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. • Prawo do sprzeciwu. • Kontakt w sprawie RODO: GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" (ul. Tulipanowa 4, 48-200 Łąka Prudnicka), email: rodo@osadapokrzywna.pl
<p>Informacje dodatkowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Podanie danych przed zawarciem umowy z GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" nie jest wymagane, jednakże konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia przez Panią/Pana umowy z GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK". • W przypadku zawarcia umowy gospodarczej z GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK", Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są bez konieczności uzyskania Pani/Pana zgody, w związku z realizacją zawartej z GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" umowy. • Pani/Pana dane nie będą przekazywane przez GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" do państwa trzecich ani organizacji międzynarodowych. • W oparciu o Pani/Pana dane osobowe GRZEGORZ CHMIELAK PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE "CHMIELAK" nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji i nie wykonuje procesu profilowania.